

Política de Privacidade Happy And More Travel

A Happy And More Travel, Lda com sede na Urbanização Quinta da Corcovada, Lote 31, Loja I, Areias de São João, 8200-321 Albufeira, com o NIPC 513974091 e o RNAVT 6300 é uma sociedade que se dedica à atividade de Agência de Viagens e Turismo, sendo a proprietária do domínio www.happyandtravel.com onde se encontra alojado o seu website.

A Happy And More Travel, Lda está empenhada e compromete-se a respeitar e proteger a privacidade dos dados pessoais dos seus clientes cumprindo com as leis de proteção e privacidade de dados tendo elaborado e adotado a presente Política de Privacidade para explicar e dar a conhecer a forma como são recolhidos, guardados e protegidos todos os dados recolhidos

Queremos certificar-nos que está bem informado pelo que aconselhamos a leitura da nossa Política de Privacidade bem como das nossas Condições Gerais no nosso website.

1. O QUE É A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através da Happy And More Travel, Lda como a realização de reservas de voos, hotéis /apartamentos, cruzeiros, pacotes turísticos, transferes, circuitos, bem como todas as comunicações relativas a informações de ofertas, promoções ou envio de orçamentos e confirmações das reservas solicitadas.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que a identificam ou a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações, incluindo o som e a imagem dessa pessoa.

Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural, social ou religiosa.

São exemplo de dados pessoais que recolhemos: nome, género, morada, telefone, email, data de nascimento, dados do cartão de crédito, entre outros.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS DADOS PESSOAIS

A Happy And More Travel, Lda irá processar a informação pessoal apenas quando existir base legal para isso dependendo da razão ou razões pelas quais foram recolhidos os dados pessoais e a finalidade para que necessita utilizá-los.

Em conformidade com o Regime Geral de Proteção de Dados iremos utilizar os dados pessoais com as seguintes finalidades :

- 3.1 para poder processar a sua reserva, completar os detalhes de sua viagem e cumprir totalmente o contrato de viagem organizada estabelecido conforme os serviços solicitados.
- 3.2 para as operações e gestão das suas reservas.
- 3.3 para analisar e responder às suas mensagens e pedidos de informação e prestar apoio como fornecedor dos serviços reservados.
- 3.4 para manter um registo dos seus detalhes de contato.
- 3.5 para objetivos de gestão e administrativos.
- 3.6 para enviar atualizações e comunicados.
- 3.7 para lhe oferecer serviços sob medida e dar um atendimento personalizado.
- 3.8 para cumprir com uma obrigação legal.
- 3.9 para proteção dos seus interesses ou de outra pessoa.
- 3.10 para enviar *newsletters* ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.
- 3.11 para analisar e dar seguimento ao processo de candidatura para trabalhar com a Happy And More Travel ,Lda.
- 3.12 para as operações e gestão do website.
- 3.13 para fins comerciais, como análise de dados, auditorias.
- 3.14 para prevenção de fraudes.
- 3.15 para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços ou para determinar a eficácia das campanhas promocionais.
- 3.16 para a expansão das atividades comerciais da Happy And More Travel, Lda.
- 3.17 para realizar análises e pesquisa de mercado.
- 3.18 para um objetivo particular sempre com o seu consentimento para essa utilização específica.

Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da Happy And More Travel, Lda e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.

Ao recolher os seus dados pessoais a Happy And More Travel, Lda prestará todas as informações detalhadas sobre a finalidade e o tratamento que realizará com os dados recolhidos.

Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam as previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com as finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

A Happy And More Travel recolhe e utiliza os dados pessoais apenas com o seu conhecimento e consentimento e apenas os necessários e adequados às finalidades abaixo indicadas

Serão recolhidos os seguintes dados :

FINALIDADE	DADOS
Gestão de Reservas	nome, dados passaporte / cartão cidadão
Envio de Comunicados e Newsletters	e-mail
Resposta a Pedidos e Informações	e-mail, telefone
Análise Processo de Candidatura	curriculum vitae
Manter um Registo dos Detalhes de Contato	nome, e-mail, telefone
Objetivos de Gestão e Administrativos	nome, morada, cartão crédito, NIF
Realizar Análises e Pesquisa de Mercado	e-mail, telefone
Gestão Website	e-mail
Determinar a Eficácia de Campanhas Promocionais	e-mail, telefone
Expansão das Atividades Comerciais da Happy Travel	e-mail, telefone
Objetivo Particular	consentimento para finalidade específica

4. COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS

A Happy And More Travel, Lda recolhe os seus dados pessoais através dos formulários presentes no website, quando nos contata por telefone, nos envia um e-mail ou SMS ou quando interage connosco através das redes sociais como Facebook, Instagram ou Twitter. Pode igualmente recolher os seus dados através de parceiros e entidades oficiais.

5. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS

A Happy And More Travel, Lda mantém os seus dados pessoais em segurança através da adoção das seguintes medidas :

5.1 os dados são mantidos em servidores seguros que nos oferecem todas as garantias de segurança

5.2 apenas têm acesso aos dados os colaboradores da Happy And More Travel, Lda através de password e conforme regras criadas para o efeito, o que permite proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

Embora tomemos todos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

6. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS

A Happy And More Travel, Lda poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados apenas necessários para os fins contratualizados.

A Happy And More Travel, Lda assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além dos necessários à prestação do serviço contratado, permanecendo contudo a Happy And More Travel, Lda, como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

As entidades subcontratadas não poderão transmitir os dados a outras entidades sem que a Happy And More Travel, Lda tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal.

A Happy And More Travel, Lda poderá ainda comunicar os seus dados a empresas do seu grupo empresarial com quem tenha parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios, ou a outros parceiros fora do seu grupo empresarial. Contudo, só faremos essa partilha com autorização prévia da sua parte.

A Happy And More Travel, Lda poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja obrigada por ordem judicial nesse sentido.

7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Sempre que os dados forem transferidos para fora da União Europeia a Happy And More Travel, Lda, em cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, compromete-se a assegurar que a mesma transferência obedece às disposições legais aplicáveis, em particular, no que diz respeito ao facto do País para onde os dados são transferidos cumprir com todos os requisitos aplicáveis relativamente à proteção de dados não sendo transferidos quaisquer dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

8. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

O período de tempo durante o qual a Happy And More Travel, Lda armazena e conserva os dados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Existem, no entanto, exigências legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica, todos os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período de tempo mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento sendo depois eliminados.

9. DIREITOS DOS UTILIZADORES

A legislação atribui-lhe os seguintes direitos em relação à sua informação pessoal :

9.1 Direito de Acesso

Direito de obter a qualquer momento uma cópia de todos os dados pessoais que lhe digam respeito e, se for esse o caso, o direito a aceder aos seus dados pessoais;

9.2 Direito de Transferência

Direito de transferir todos os dados pessoais para terceiros e que os mesmos sejam transmitidos entre os responsáveis pelo tratamento de forma direta sempre que tal seja tecnicamente possível.

9.3 Direito de Atualização e Modificação

Direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos sempre que qualquer informação pessoal estiver incorreta e a que os seus dados pessoais incompletos sejam atualizados.

9.4 Direito ao Esquecimento / Apagamento

Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando estes já não forem necessários para processar uma transação ou quando a Happy And More Travel, Lda não for obrigada legalmente a reter essa informação. Sempre que os dados pessoais já não forem necessários todos os pedidos para que sejam apagados serão processados de imediato.

9.5 Direito de Limitação de Tratamento

Direito de obter a limitação do tratamento dos dados pessoais sempre que se verifiquem alguma das seguintes situações previstas na legislação :

a) Se for contestada a exatidão dos dados pessoais até que a mesma seja verificada e retificada.
b) Se o tratamento for ilícito mas não tenha sido solicitado o seu apagamento e apenas a limitação do tratamento dos dados.

c) Se a Happy And More Travel, Lda já não necessitar dos dados pessoais mas os mesmos sejam requeridos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva ou por motivos de interesse público previstos na lei.

Caso o utilizador se oponha ao tratamento e, até se verificar que os motivos são legítimos, os direitos da Happy And More Travel, Lda prevalecem sobre os do utilizador.

Em caso de limitação do tratamento dos dados pessoais a Happy And More Travel, Lda comunicará a referida limitação a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos, exceto se a mesma se revelar impossível.

9.6 Direito de Oposição

Direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais foram recolhidos ou quando os mesmos forem tratados para fins estatísticos.

9.7 Direito de Portabilidade

Direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e o direito a transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento.

O direito de portabilidade não inclui dados inferidos ou derivados, ou seja, dados pessoais gerados pela Happy And More Travel, Lda como consequência ou resultado da análise dos dados tratados.

9.8 Direito de Reclamação

Direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados - www.cnpd.pt

10. PROCEDIMENTOS PARA O EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS UTILIZADORES

Os direitos dos utilizadores referidos no ponto anterior podem ser exercidos pelos mesmos mediante contato com a Happy And More Travel, Lda. por escrito para a morada : Urbanização Quinta da Corcovada, lote 31, Loja I, Areias de São João, 8200-321 Albufeira, ou através do email : comercial@happyandtravel.com

A Happy And More Travel, Lda responderá por escrito / mail no prazo máximo de 30 dias a contar da data da receção do pedido podendo, em casos mais complexos, o prazo ser alargado para 60 dias.

Sempre que os pedidos apresentados forem manifestamente injustificados ou excessivos / repetitivos, A Happy And More Travel, Lda reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou de recusar dar seguimento ao pedido.

11. VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados e sempre que tal violação possa implicar um elevado risco para as os direitos e liberdades do utilizador a Happy And More Travel, Lda comunicará tal violação ao utilizador num prazo de 72 horas a contar do momento em que teve conhecimento do incidente.

Nos termos legais, a comunicação ao utilizador não é exigida sempre que :

a) A Happy And More Travel, Lda tenha aplicado medidas de proteção adequadas, técnicas e organizativas, e as mesmas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados tornando-os incompreensíveis para as pessoas não autorizadas a aceder aos referidos dados.

b) A Happy And More Travel, Lda tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do utilizador não estejam em causa.

c) A comunicação ao utilizador implique um esforço desproporcionado para a Happy And More Travel, Lda fazendo esta uma comunicação pública ou adotando uma medida semelhante para informar o utilizador.

12. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A Happy And More Travel, Lda nunca solicita e agradece que não nos envie nem informe dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ,vida ou orientação sexual.

13. MENORES

O website não é dirigido a menores pelo que solicitamos que os mesmos não nos forneçam dados pessoais através do website, aplicações, redes sociais ou emails.

14. WEBSITES DE TERCEIROS

O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites como por exemplo Facebook, Google, Youtube, ente outros, não tendo a Happy And More Travel, Lda qualquer responsabilidade pelas suas políticas e / ou práticas.

15. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Happy And More Travel, Lda reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade a qualquer momento estando a data da última alteração atualizada e disponível no final da página.

16. LEI E FORO APLICÁVEIS

A Política de Privacidade bem como a recolha, tratamento e transmissão de dados pessoais do utilizador são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e Conselho Europeus de 27 de Abril e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal ao abrigo do Regime Geral de Proteção de Dados. Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da presente Política de Privacidade ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de dados pessoais do utilizador pela Happy And More Travel, Lda devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Albufeira, sem prejuízo das normas legais aplicáveis.

17. DETALHES DE CONTATO

Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade solicitamos o favor de nos contactar por escrito para a morada : Urbanização Quinta da Corcovada, lote 31, Loja I, Areias de São João, 8200-321 Albufeira, ou através do email : comercial@happyandtravel.com

18. ÚLTIMA VERSÃO

02/07/2018 em Albufeira, Portugal